

ОГАНИЗАТОР ФОРУМА

#Штат

12-13  
СЕНТЯБРЯ

# ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

ЛУЧШИЕ  
ПРАКТИКИ  
2022

EXPERT PARTNER



ПАРТНЕР  
МОБИЛЬНОГО  
ПРИЛОЖЕНИЯ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ  
ПАРТНЕР

**ВСЕЛЕННАЯ  
ОТКРЫТИЙ**

# ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА 2022. Осенняя сессия

## 12-13 сентября 2022

Место проведения: «Вселенная открытий» - Корпоративный университет Банка Открытие,  
Москва, Спартаковская ул. 5 строение 1

### 12 сентября, понедельник

9.15 : 10.00 – Приветственный кофе, networking,

Экскурсии по корп. университету Банка Открытие – «Вселенная открытий»

10.00 : 11.00 **СЕССИЯ 1. Как изменилась сфера оценки персонала в РФ с начала 2022 года? Результаты исследований и дискуссия**

Модератор – Ольга Ларкина, HR-эксперт, бизнес-тренер, преподаватель MBA

Что изменилось в сфере оценки персонала с начала 2022 года? Какие задачи приходится решать экспертам по оценке персонала? Какие новые инструменты и подходы нужны сегодня компаниям, какие решения принимаются? От каких проектов отказались, что делаем по-другому? Замена инструментов на другие с аналогичным функционалом или собственные разработки. Обсуждение результатов исследований практик оценки персонала в РФ и мире (данные за май и июнь-август)

Эксперты- участники дискуссии

- Галина ПОДОВЖНЯЯ, Директор по персоналу компании **3М в России и СНГ**
- Ирина ВЕРИГИНА, Вице-президент, Начальник управления оценки и управления талантами, **Банк Открытие**
- Ирина ЗАПЕВАЛОВА, Head of Talent Development, **Danone**
- Юлия СИНИЦЫНА, Инсайт директор, **Talent Q Pro**
- Ирина ЗАРИНА, Генеральный директор **SHL Россия**
- Юрий ШАТРОВ, Партнер, руководитель практики Digital Assessment **ЭКОПСИ**
- Тамара СУМИНА, Генеральный директор **Formatta**



открытие

Банк

11.00 : 12.00 **СЕССИЯ 2. Оценка эффективности. Критерии оценки. Как развиваются экосистемы обратной связи? Кейсы 2022 года.**

Модератор – Ольга Ларкина, HR-эксперт, бизнес-тренер, преподаватель MBA

11.00 : 11.30 Дарья ПОРТНОВА, Руководитель проектов, Центр управления кадровым потенциалом в Дирекции по работе с персоналом, Александра ШЕЛГУНОВА, Руководитель направления (Менеджер продукта «Регулярная оценка») **ПАО «Газпром нефть»**

**КЕЙС 100% сотрудников имеют оценку эффективности. Challenge accepted: как Газпром нефть проходит этот путь**

- Как развивалось направление оценки эффективности в «Газпром нефти»: путь от оценки 100 человек до почти сотни дочерних обществ и предприятий.
- Специфика оценки эффективности для разных сегментов. Новый проект: Real-time feedback для продуктовых команд в IT-кластере
- Опыт разработки и внедрения оценочного инструмента in-house: бизнес-проблематика, задача от внутреннего заказчика, разработка критериев оценки и вопросника, фокус-группы, сбор данных, выбор мат. модели и т.д.
- Ключевые стопперы в проектах Real-time feedback на опыте двух разработок. Ошибки, которые мы не совершим во второй раз.



11.30 : 12.00 Юлия Крамкова, Старший вице-президент, Head of Organizational Capability Group, **АО Raiffeisenbank**

**КЕЙС Эволюция инструментов обратной связи в Райффайзен банке: как на протяжении нескольких лет мы меняем Real-Time Feedback и Feedback for Performance**



- Как работает Real-time feedback (RTF - обратная связь в моменте, в том числе по ценностям). Как мотивируем применять инструмент и сделать обратную связь привычкой
- Как и почему мы изменили Feedback for performance (FFP - регулярная комплексная обратная связь). От оценок по индикаторам к анкете, удобной для пользователя
- RTF и FFP в единой экосистеме обратной связи. История и цифры: пользовательский опыт и потребности бизнеса, статистика, выводы.

12.00 : 12.30 – Networking-брейк

## **12.30 – 16.50 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ. Залы А и Б**

### **12.30 : 14.00 СЕССИЯ 3. ЗАЛ А. Как оценивать и развивать сотрудников IT/ Digital? Модели компетенций в сфере IT: опыт и кейсы компаний.**

*Модератор – Рубен Арутюнян, IT-директор, SHL Russia*

Эксперт сессии - участник дискуссии

- Ольга БАТОВА, Руководитель отдела оценки и развития персонала, **Диасофт**



12.30 : 13.00 Анастасия ЛОГИНА, руководитель проектов, Группа карьерного развития, Управление оценки персонала и управления талантами, Ольга ОКУЛОВА, управляющий директор, Центр бизнес-трансформации, **Банк «Открытие»**

**КЕЙС Построение карьерных моделей для динамических команд: опыт Банка Открытие**

- Динамическая модель в банке Открытие. Зачем и как это работает?
- Модель экспертной карьеры: нетипичная методология для российского рынка
- Применение модели для динамических команд: разные цели оценки, один инструмент
- Сложности, с которыми мы столкнулись



13.00 : 13.30 Елена БОБРОВСКАЯ, Старший менеджер ассесмент-центра в **билайн университете**  
**КЕЙС VeeGeek: как трансформируется система оценки, мотивации и карьерного роста IT-талантов в компании билайн**

- Цель проекта: Создание комплексной системы карьерного роста для сотрудников IT/Digital
- Что в итоге хотим получить: более быстрое и гибкое управление карьерой в IT-блоке.
- Как мы переходим от системы грейдов к системе ролей, от оценки должностных обязанностей к оценке компетенций и performance review
- Пилотный проект: оценка soft & hard skills. Результаты, обратная связь по итогам пилота и подготовка к масштабированию проекта
- Следующие этапы: связь системы обучения\развития с системой review, работа с карьерными треками\переходами, системой мотивации.



13.30 : 14.00 Кристина ФАЛЬКОВА, **Авито**, T&D партнер (G&A&Strategy), Татьяна БЕЛЫШЕВА, **Landmark**, Управляющий партнер

**КЕЙС Центр развития для IT-команды (разработка и аналитика). Адаптация классического подхода к ассесментам и поиск нового стиля. Подход к оценке внутреннего командного резерва на позицию тим-лид**



### **12.30 : 14.00 СЕССИЯ 5. ЗАЛ Б. Как оценивать компетенции менеджера по продажам. Как разработать профессиональные компетенции с минимальными трудозатратами.**

*Модератор – Анастасия Матусевич, программный директор курса «Построение системы проф.развития», ЭКОПСИ*

12.30 : 12.55 Мария ТИХОНОВА, эксперт, тренер-консультант по оценке и развитию персонала

**КЕЙС Красный Porsche и 4 чек-листа: как оценить компетенции менеджеров по продажам**



12.55 : 13.30 Сергей КУЗНЕЦОВ, Руководитель практики «Управление профессиональным развитием», ЭКОПСИ

**МАСТЕР-КЛАСС Как разработать профессиональные компетенции с минимальными трудозатратами?**

- Зачем разрабатывать проф.компетенции? В каких случаях они не нужны?
- С какими дилеммами и вопросами предстоит столкнуться при разработке МК?
- Какие ключевые шаги важно пройти при разработке проф.компетенций?
- Сделали модель, а что дальше: Профиль компетенций vs Профиль должности?
- Профилирование должностей – источник сложностей.
- Тренды в области проф.компетенций.



13.30 : 14.00 Андрей МИНАЕВ, Руководитель направления по обучению и развитию, Департамент по работе с персоналом и организационному развитию (БЛПС), ПАО «Газпром нефть», Арсений БЕЛОРУСЕЦ, Арам ФОМИЧЕВ, сооснователи, Сергей ДОЛГОВ, СМО, <highlight> R&D-bureau



**КЕЙС Экспертная платформа: Возможно ли сделать оценку профкомпетенций, которой все доверяют?**



14.00 : 14.30 – Networking-брейк

**14.30 : 16.50 СЕССИЯ 4. ЗАЛ А. Шоу инструментов: новые инструменты и методики оценки персонала, презентации провайдеров**  
Модератор – Юлия Сеницына, инсайт-директор Talent Q

14.30 : 14.50 Роман КРУЧЕНИК, коммерческий директор Talent Rocks & Event Rocks

**ВЫСТУПЛЕНИЕ ПАРТНЕРА Talent Rocks — digital платформа для онбординга, обучения и внутренних коммуникаций**

14.50 : 15.20 Евгений КОРЖАВЫХ, руководитель направления по работе с клиентами, Talent Q Pro

**Perspectives: как и для кого мы его сделали**



15.20 : 15.50 Лев СОКОЛОВ, директор программ, Мария ЛОГАШКИНА, старший консультант Detech ONTARGET и Magisterium. Автономные экспертные системы оценки. Разработка компании Detech, HR Tech-консультанта - 2022

- ONTARGET – российская онлайн-система для управления человеческим капиталом на основе цифровых данных
  - Система ONTARGET – комплексный инструмент для решения бизнес-задач от рекрутмента до С-уровня.
  - Семейство опросников Деер и оценка потенциала по 33 параметрам
  - Принятие управленческих решений на основании полученных данных
- Magisterium — новый цифровой продукт мирового уровня:
  - 11 фиш для реализации Центра оценки с минимальными затратами
  - Цифровизация vs автоматизация: как повышается эффективность и точность оценки
  - Развитие HR-компетенций оценки с помощью системы Magisterium



15.50 : 16.20 Алексей БУРЯЧЕНКО, Управляющий партнер компании AS Russia  
**Практики оценки сотрудников - новое время, новые инструменты**



16.20 : 16.50 Полина КЛИМКИНА, Руководитель проектов по карьерному развитию Банк «Открытие»  
**КЕЙС Автоматизируй это: как уйти от Excel и начать управлять карьерой цифровых талантов в онлайн. Опыт Банка «Открытие» и Vectorly**

- Зачем нужна автоматизация карьерных треков и как мы к этому пришли. Почему именно Vectorly?
- Перевод методологии экспертной карьеры из Excel на онлайн-платформу: с какими сложностями пришлось столкнуться и что получилось в итоге
- Демо разработанного решения и возможностей платформы Vectorly



14.30 : 16.50 **СЕССИЯ 6. ЗАЛ Б. Оценка для отбора и развития кадрового резерва / Talent Pool**

*Модератор – Ольга Давыдова, руководитель направления оценки персонала, АНКОР Консалтинг*

14.30 : 15.10 Александр КОМКОВ, бизнес-партнер–руководитель направления по работе с персоналом Департамента по работе с персоналом, Анастасия ПЕРХИНА, начальник отдела исследования потенциала, СПАО **ИНГОССТРАХ**, Юрий ШАТРОВ, Партнер, руководитель практики Digital Assessment **ЭКОПСИ**

**КЕЙС Кейс-тест в оценке управленческих навыков как альтернатива Центру оценки. Опыт применения в Ингосстрахе.**

- Как возникла задача? Как оценить готовность резервистов после обучения и какие критерии использовать при выборе инструмента оценки.
- Логика инструмента и разработка. Чем кейс-тесты отличаются от других инструментов оценки навыков и компетенций.
- Какая экспертиза нужна для разработки. Что можно сделать «своими руками», а для чего лучше привлечь экспертизу провайдера.
- Результаты применения для оценки кадрового резерва. Оценка действующих руководителей. Кейс-тест как инструмент развития

**ИНГОССТРАХ**

15.10 : 15.40 Надежда АМЕЛИНА, Менеджер по управлению эффективностью и поддержке талантов/Talent manager, **METRO**

**КЕЙС Внедрение нового подхода к набору на развивающие программы**

- Как и почему мы изменили подход: открытая номинация на программы разного уровня
- Воронка отбора: от первичного скрининга до центра оценки
- Культуральное изменение: особенности новой коммуникации
- Как изменился подход к развивающему контенту для Talent Pool

**METRO**

17.00 : 17.30 **Как выбирать инструменты и платформы для оценки и управления талантами**

*Модератор – Юлия Сеницына, инсайт-директор Talent Q*

17.00 : 17.30 Ольга РОМАНОВА, Руководитель центра подбора и маркетинга персонала, IT компания **CUSTIS**

**Доверяй, но проверяй. Выбор лучших подрядчиков для оценки**

- Задачи, которые актуальны сегодня для многих: обновление и пересмотр систем оценки, замена и подбор максимального близкого сервиса в связи с уходом некоторых вендоров, разработка собственных инструментов
- Как выбрать и принять решение? Обсудим ситуацию вместе
- Сурово, но справедливо: чек-лист для сравнения инструментов и подведения итогов тендера

**CUSTIS**

17.30 : 17.45 Фасилитация и дискуссия, итоги первого дня форума

17.45 – Завершение первого дня форума, нетворкинг

# 13 сентября, вторник

9.30 : 10.00 – Приветственный кофе, networking

## 10.00 : 12.00 СЕССИЯ 1. Модели компетенций нового времени: тренды и инсайты. Исследование существующих моделей компетенций.

*Модератор – Александр Лямин, эксперт по оценке руководителей, разработчик систем оценки персонала*

Как меняются модели компетенций сейчас, какие компетенции все чаще встречаются в новых моделях компетенций, а что уходит в прошлое? «Модные» компетенции. Исследования и практики компаний.

10.00 : 10.30 Станислав ПАВЛОВ, партнер, директор R&D, **Formatta**

### **ИССЛЕДОВАНИЕ Модели компетенций: что важно сегодня?**

- Что перестаёт быть актуальным и уходит на второй план, что востребовано в режиме неопределённости
- Какие "модные" компетенции всё чаще требуются сегодня. 10 самых частотных и самых редких компетенций
- Модели компетенций и ценностный пласт: что меняется
- Новая библиотека компетенций от Formatta. Обратная связь от HRD: какие формулировки лучше считаются и понятны бизнесу



10.30 : 12.00 **ДИСКУССИЯ Модели компетенций нового времени: тренды и инсайты**

- Как меняются модели компетенций? Что нового мы видим в МК, которые разрабатывались в этом году?
- Какие компетенции чаще встречаются и нужны сегодня, а что уходит в прошлое?
- Запросы бизнеса, сложности и решения.

Эксперты – участники дискуссии

- Екатерина КАЛИНИНА, начальник Управления оценки персонала, **Университет Банка России**
- Галина ПОДОВЖНЯЯ, директор по персоналу компании **3М в России и СНГ**
- Ирина ЗАРИНА, генеральный директор **SHL Россия**
- Татьяна ЕФИМОВА, директор по консалтингу **Talent Q Pro**
- Павел ДЕГТЯРЕВ, директор по развитию продуктов **ЭКОПСИ**

12.00 : 12.30 – Networking-брейк

### **12.30 – 14.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ. Зал А**

## 12.30 : 14.00 СЕССИЯ 2. ЗАЛ А. Оценка в государственных компаниях и организациях: особенности, задачи, кейсы

*Модератор – Мария Сазонова, консультант по оценке персонала и работе с талантами, директор #Эйчарумз*

12.30 : 13.00 Ольга УТОЧКИНА, Главный эксперт по оценке персонала, **АО «Гознак»**

### **КЕЙС Конкурс как событие. Как в «Гознаке» выстроили процесс отбора и развития молодежного кадрового резерва?**

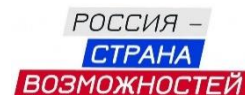
- Почему возникла потребность в молодежном кадровом резерве?
- Как мы отбираем резервистов – новая модель компетенций, методология и инструменты оценки
- Ключевые компетенции нового «Гознака» – открытое мышление и продуктовый подход
- Конкурс как событие и инструмент продвижения изменений культуры. Как в государственной компании конкурс в кадровый резерв может стать частью процесса трансформации
- Оценочный инструментарий: как учесть особенности гос. компании
- Программы развития для резервистов и оценка компетенций. Целевые показатели по количеству назначений из КР и как мы будем к этому идти



13.00 : 13.30 Оксана АЧКАСОВА, Руководитель Департамента ключевых проектов АНО «Россия - страна возможностей», Камилла МАНТАЕВА, Директор по консалтингу, **ЭКОПСИ**

### **КЕЙС Иммерсивность в оценочных конференциях**

- Иммерсивность в оценке: история вопроса
- Как иммерсивный подход был использован в оценочной конференции финала «Лидеры России» 2021-22
- Возможные сложности, лайфхаки и выводы



## 12.30 – 14.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ. Зал Б

### **12.30 : 14.00 СЕССИЯ 3. ЗАЛ Б. Как оценивать выгорание и уровень стресса: ревью инструментов. Кейсы и опыт коллег**

*Модератор – Александр Лямин, эксперт по оценке руководителей, разработчик систем оценки персонала*

12.30 : 13.10 Юрий ШАТРОВ, Партнер, Руководитель практики Digital Assessment, ЭКОПСИ



13.10 : 13.30 Ольга БАТОВА, Руководитель отдела оценки и развития персонала, Диасофт  
**КЕЙС Как тимлиды в Диасофт используют инструмент оценки выгорания в работе с командами**



- «Понимаю, что сотрудник выгорает. Что еще можно предложить, кроме отпуска?». Как помочь тимлидам подбирать более индивидуальные решения для работы с признаками выгорания у команды.
- Шаги по внедрению инструмента оценки выгорания в работу тимлида с командой: карта мотиваторов, сначала «маску на себя», как построить разговор с сотрудником.

13.30 : 14.00 Ольга БАРДИНА, руководитель отдела исследований и разработок HT Lab, Елена ПОДОЙНИЦЫНА, HR-эксперт Санкт-Петербургской частной медицинской клиники  
**КЕЙС Как на основе психометрического исследования разработать систему скрининга, профилактики и работы с выгоранием сотрудников**



- Как подготовить и реализовать массовую оценку уровня выгорания сотрудников? Как выгорание влияет на компетенции сотрудников? Чем отличаются сотрудники с высоким и низким уровнем выгорания: в компетенциях, мотивации, факторах удовлетворенности работодателем?
- Причины выгорания сотрудников: кластерный анализ группы сотрудников с высоким уровнем выгорания.
- Маршруты профилактики и работы с сотрудниками при разных типах выгорания: уставшие эмоционально, уставшие физически и «не на своем месте», «заскучавшие»
- Наблюдения «по ходу исследования»: роль hr-специалистов, руководителей и сотрудника в программах well-being.

14.00 : 14.30 – Networking-брейк

### **14.30 : 16.00 СЕССИЯ 4. Как "пересобрать" управленческие команды. Психометрика в работе с топ-руководителями и топ-командами**

*Модератор – Марина Бородавская, генеральный директор Talent Q Pro*

14.30 : 15.00 Ирина Зарина, генеральный директор SHL Россия

**ОБЗОР и КЕЙСЫ Оценка топов: когда компетенции уже не так важны?**

- Как опереться на стратегию, даже если она не формализована и меняется?
- Как выяснить истинную стратегию компании, зафиксировать текущие приоритеты и актуальные вызовы?
- Что оценивать у высших руководителей, когда компетенций «не оказалось» (или их нет)?
- Оценка без оценки: опыт валидизационных интервью с высшими руководителями
- Компетенции VS Вызовы: как разрешить дилемму
- Данные бенчмарка по России : к каким вызовам руководители готовы больше всего у нас в стране
- Примеры реализованных проектов в меняющемся контексте, кейсы 2021-2022



15.00 : 15.30 Евгения ШУРУХТ, руководитель практики «Обучение и развитие», Talent Q Russia

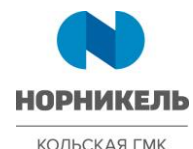


**КЕЙС Оценка топ-команд в период турбулентности**

- Какие компетенции обеспечивают эффективность лидера и становятся ключевыми в период изменений;
- Нужны ли Центры оценки в период изменений, когда у топ-команды статус "все сложно";
- Когда невозможно возможно: как учесть интересы всех стейкхолдеров при оценке топ-команды.

15.30 : 16.00 Маргарита АНОХИНА, Начальник отдела оценки и развития корпоративной культуры, АО "Кольская ГМК" (Норникель)

**КЕЙС Непрерывный процесс оценки как инструмент развития ключевых руководителей или Как перевести оценку в бизнес-эффект**



## 16.15 : 17.00 СЕССИЯ 5. На грани нервного срыва: коучинговые методы работы с выгоранием. Как определить и предотвратить

Модератор и спикеры – эксперты Ассоциации психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования

- Диагностика и бизнес-результат в работе с руководителями. Коучинг и менторинг: что важно в работе с выгоранием.
- Как компании сегодня поддерживают руководителей и сотрудников.
- Программы коучинговой и менторинговой поддержки в ответ на новые вызовы внешней среды для компаний



16.15 : 16.40 Анна РАЙХЕ, бизнес-психолог, сертифицированный коуч **АПКБК**, командный консультант, член **ISPSO**

**КЕЙС** Если внутри погасло: стратегии работы с эмоциональным выгоранием на примере коучинга проектных команд

16.40 : 17.00 Лариса ФИЛАТОВА, E-executive коуч, психоаналитический консультант, бизнес-психолог, член ISPSO, член Совета **АПКБК**

17.00 – Завершение форума, нетворкинг

### ПОДРОБНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЯ НА ФОРУМ

<https://assessmentforum2022.tilda.ws/>

### НАШИ КОНТАКТЫ

Вопросы по регистрации и оплате участия  
**Валентина Будзилевич**, [proekt@hrmedia.ru](mailto:proekt@hrmedia.ru)

Партнерство и программа  
**Елена Беляева**, программный директор,  
+7 (916) 680-55-61, [elena@hrmedia.ru](mailto:elena@hrmedia.ru) ,

Вопросы по онлайн-трансляции  
**Диляра Валеева**, менеджер проектов, [dilyara@hrmedia.ru](mailto:dilyara@hrmedia.ru)

Организатор форума: **ООО "Эйч Ар Медиа"** (журнал Штат), [www.hrmedia.ru](http://www.hrmedia.ru)  
Москва, 123557, Электрический переулок, 3/10, стр. 1, офис 533, +74992559579