

ПРОГРАММА VII Ежегодного форума

# TALENT MANAGEMENT FORUM 2018

## 3-5 декабря 2018

3-4 декабря, 10.00 – 18.00 - Москва, Aerostar Hotel, Ленинградский пр-т, д. 37

5 декабря, 10.00 – 14.00 – **Well-being Day**, офис компании Skyeng, ул. Александра Солженицына 23А, с.1

*ВАЖНО: \*Программа будет дополняться и уточняться, формулировки тем некоторых докладов могут корректироваться.*



## 3 декабря, понедельник

9.00 : 10.00 – Приветственный кофе, работа выставки

10.00 : 11.30 ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ 1.

### Управление карьерой и новые типы карьеры в компаниях. Горизонтальные и вертикальные карьеры. HiPro. Управление профессиональной карьерой

Модератор – Ирина Зарина, генеральный директор **SHL Russia**

Как компании трансформируют практики Career Management? Какие новые тренды и подходы нужно учитывать? Как создать карьерный навигатор для сотрудников? Как сделать руководителей карьерными консультантами?

- Павел КОМАРОВ, Head of Talent Management & Organization Development, **Novartis Pharma**

**CASE STUDY «Таланты на высоте». Практики Career Management в компании Novartis Pharma: типы карьеры, подходы к карьерному планированию, специальные проекты»**



- Анна ДЕМЕШКИНА, People and Organisational Development Manager, **HEINEKEN Russia**

**CASE STUDY «Как построить систему управления карьерой внутри компании? Практики Career Management в компании HEINEKEN»**

- Культура компании и система управления карьерой. Ежегодно порядка 20% HiPo сотрудников в Heineken получают назначения, 13-17 человек ежегодно получают международные назначения. Как лидеры и менеджеры компании способствуют данным результатам?
- Новый проект – Career Navigator. Как и зачем мы описали карьерные лестницы, роли, профили для каждой позиции.
- Чем отличается роль HR и руководителя в построении карьер сотрудников? Как сделать руководителей карьерными консультантами для своих сотрудников?
- Какие новые тренды в области построения карьеры появились и как это учитывать в HR процессах? Как подготовить сотрудников к международным назначениям?
- Менторинг/shadowing и коучинг в Heineken. Как компания Heineken внедряла менторинг и shadowing в программе подготовки кадрового резерва?



11.30 : 12.00 – Networking-брейк

12.00 : 13.30 ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ 2.

## **Talent Pool и кадровый резерв. Как компании создают и развивают пулы талантов. Лучшие практики, типичные проблемы, истории ошибок.**

Модератор – Ирина Запелова, Talent Manager, **DANONE Russia**

Как создать программу развития лидеров, максимально ориентированную на задачи бизнеса? Дизайн и содержание. Как вовлечь руководителей компании? Как создавать пространство для развития?

- Ольга ШУМКОВА, Менеджер по развитию талантов по России, Армении, и Беларуси, **Coca-Cola HBC Russia**

### **CASE STUDY Как программа Talent Champions для линейных менеджеров в Coca Cola Hellenic помогает развивать культуру Гибкого сознания (Growth Mindset) и удерживать таланты**

- В 2018 году в Coca Cola Hellenic Russia внедряет культуру Гибкого сознания (Growth Mindset) и как один из инструментов реализовали пилотную версию программы Talent Champions. Идея программы – вывести линейных менеджеров на новый уровень управленческих навыков, сделать их амбассадорами изменений в компании. Участники – пул линейных руководителей, которые являются ролевыми моделями в развитии людей. Расскажем, как выявить и вовлечь их в программу.
- За кулисами: Какие задачи решает программа? Дизайн и содержание программы. Марафон интенсивного общения и обучения «друг об друга». Примеры заданий, которые участники выполняли со своими командами. Как были встроены менторинг и коучинг в программу? Какие дилеммы обсуждались при разработке программы? Какими были промежуточные решения?
- **Вопросы для обсуждения с участниками:** Что можно сделать по-другому при масштабировании программы? Что поможет добиться больших результатов?



- Елена АЛЫМОВА, Head of Organizational Development and Talent Management, **AstraZeneca**

### **«Формирование Growth Mindset. Опыт AstraZeneca»**



- Евгения НЕФЕДОВА, Resources Development Manager, **Ipsen LLC**

### **CASE STUDY «Как создать программу развития лидеров, максимально ориентированную на задачи бизнеса? Ipsen Future Leaders Program в компании Ipsen: текущие проекты и планы на 2019 год».**

- Что означает «лидер» для Ipsen? Как выстроена программа Ipsen Future Leaders Program: цели, дизайн, участники?
- Проблемы и сложности: как организовать отбор участников, как вовлечь бизнес, как создать безопасное пространство для развития. Уроки и лайфхаки от Ipsen
- Как в программе развития лидеров сделать акценты на кросс функциональное взаимодействие, проектную работу и аутентичное лидерство.
- Чем Ipsen Future Leaders Program отличается от многих аналогичных программ в других компаниях?
- **Case study:** Следующий шаг. В 2019 году Ipsen планирует следующий этап и новую программу для другой категории персонала, для «полевого» персонала в регионах. В ходе **интерактивной части кейса** вместе с коллегами из Ipsen участники форума обсудят, как развивать дальше и как выстроить новую программу развития лидеров Ipsen



13.30 : 14.30 – Ланч-брейк

14.30: 16.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал А

## **WORKSHOP. Подготовка и проведение Кадровых комитетов: форматы и сценарии, лайфхаки фасилитации, первые шаги по итогам**

**Ведущая** - Татьяна Ефимова, руководитель HR-проектов **Talent Q Russia**, более 10 лет опыта в области организационного развития в крупных международных компаниях («Филип Моррис», «Данон», «Берингер Ингельхайм»), включая руководство отделом развития организации.



### **WORKSHOP «Подготовка и проведение Кадровых комитетов: форматы и сценарии, лайфхаки фасилитации, первые шаги по итогам»**

- Как сделать так, чтобы из тайного обсуждения Кадровый комитет превратился в работающий инструмент оценки и развития персонала?

- Можно ли провести Кадровый комитет за 2 часа, и при этом обсудить около сотни сотрудников? Форматы проведения, тайминг и лайфхаки.
- Составляющие успеха Кадрового комитета: выработка и следование правилам и принципам, подготовка участников и определение роли фасилитатора.
- **КЕЙСЫ:** участники воркшопа вместе с ведущими решат несколько кейсов и потренируют свои навыки планирования и проведения Кадровых комитетов

16.00 : 16.30 – Ланч-брейк

**14.30: 16.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал Б. Практики Succession Management. HR Tech для управления талантами**

Модератор – Андрей Алясов, CEO Changellenge

Опыт автоматизации управления талантами. HR Tech решения и кейсы. Формат: Кейс-доклады, дискуссия

- Мила ВОЛКОВА, Talent Director, Анна КИМ, Head of Talent Management and Development, **Deloitte**

**Deloitte.**

«**Leadership Succession Management – опыт Deloitte**»

- Гоар АНАНЯН, Основатель и руководитель HR-TV

«**Обзор технологичных стартапов в сфере управления талантами. По итогам HR-конференции и выставки UNLEACH в Амстердаме**»

**16.30 : 18.00 PUBLIC TALK. Поколения Y и Z: Мотивация и ожидания от работы Сотрудники Silver Age: мифы и практики компаний**

Модераторы – Анастасия Добровольская, менеджер по развитию бренда работодателя и подбору персонала, **ИКЕА**, Диана Колесникова, основатель проекта "Образ жизни"

Что ожидают поколения Y и Z от работы, руководителей и окружения на работе. Как ставить задачи и как эффективнее взаимодействовать. Как развивать Digital-компетенции сотрудников поколения 50+ - опыт и практики компаний, кейсы и решения. Формат: public talk с участием студентов и стажеров разных компаний, HR-экспертов и экспертов образовательных проектов

Приглашенные эксперты и спикеры:

- Рустам БАЙБУРИН, Заместитель директора **Лицея НИУ ВШЭ** по развитию
- Диана КОЛЕСНИКОВА, Основатель проекта "**Образ жизни. Экспериментальная площадка**"
- Анастасия ДОБРОВОЛЬСКАЯ, Менеджер по развитию бренда работодателя и подбору персонала, **ИКЕА**
- Лилия СТРОКИНА, Head of Talent Acquisition & Employer Branding, **AstraZeneca**
- Екатерина МЕЛИХОВА, Директор лагеря «**Кавардак**»
- Ирина НОВИКОВА, HR Директор, **КБ "Стрелка"**
- Владимир ТРОФИМОВ, студент НИУ ВШЭ, стажер коммерческой дирекции «М.видео»
- И другие эксперты ведущих компаний



**18.00 – 18.30 – ЗАВЕРШЕНИЕ 1-ГО ДНЯ ФОРУМА, ШАМПАНСКОЕ, NETWORKING**

## 4 декабря, вторник

9.00 : 10.00 – Приветственный кофе.

10.00 : 11.30 ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ 1.

### **Feedback Culture. Как и зачем компании развивают культуру обратной связи. Опыт и практики ведущих компаний**

Модератор – Мария Мальцева, Assessment Systems

Приглашенные спикеры и эксперты сессии:

- Наталья ШУМКОВА, Проректор по учебной работе, Корпоративный университет  
**Сбербанка РФ**  
Формулировка темы уточняется



- Карина ПИГОРЕВА, Head of Organization Capability Group, **Raiffeisenbank**  
**«Развитие Feedback Culture в Райффайзенбанке»**



- Дарья ПОРТНОВА, Руководитель направления моделирования и оценки компетенций, **Газпром нефть**

**«Пилот Real Time Feedback в ПАО «Газпром нефть»: куда и зачем летим?»**

- Предпосылки разработки веб-приложения Real Time Feedback и то, как это было. Дизайн-мышление в разработке оценочного инструментария.
- Функциональность сервиса Real Time Feedback: какая у него должна быть «начинка», чтобы получить позитивную обратную связь от пользователей.
- Пилотный запуск веб-приложения, обратная связь от пользователей, выученные уроки и размышления о будущем.



11.30 : 12.00 – Networking-брейк

12.00 : 13.30 ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ 2.

### **Как должны меняться сегодня подходы к развитию людей в компаниях? Программы развития руководителей – кейсы, вопросы, решения.**

Модератор – Юлия Карапай, HRD, Media Instinct Group

- Сергей ЮЛДАШЕВ, генеральный директор, Екатерина СЛОБОДЯН, консультант, **TalentCode**  
**Тенденции в оценке эффективности обучения**

- Тренды в области обучения: темы, инструменты, решения по автоматизации (данные Human Capital Index)
- Оценка эффективности обучения: HR-метрики и KPI, которые используют компании (данные Human Capital Index)
- HR-метрики и KPI программ работы с преемственностью
- Модель Филлипса-Киркпатрика: безальтернативная классика или давно устаревший подход?

- Александр КУРОЧКИН, Начальник отдела по развитию руководителей, Анастасия БОРОВИКОВА, Руководитель службы по подбору, оценке и развитию руководителей, **МАГНИТ**

**CASE STUDY «Как создать программу развития руководителей в условиях глобальной трансформации компании? Опыт и решения компании МАГНИТ».**

Формат выступления: презентация, практикум с участниками, видео демонстрация и демонстрация материалов с программы развития, разбор конкретных кейсов при разработке и реализации программы.

- Программа развития руководителей в условиях глобальной трансформации компании;
- Переход от разовых запросов на развитие к внедрению системы Lifelong Learning. Концепция, цели, уровни и задачи программы Magnit Business Academy;
- Комплексный подход: от разработки до реализации программы развития;
- Создание системы знаний и навыков эффективного управления руководителями через программу MBA (Magnit Business Academy);
- Особенности программы: трансляция знаний и формирование навыков через «СПРИНТЫ».



13.30 : 14.30 – Ланч-брейк

14.30: 16.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал А

**Коучинг, менторинг, buddying для развития талантов, подготовки к ключевым ролям. Методологические различия и особенности применения. Коучинговая культура для управления изменениями и высоких результатов.**

- **PUBLIC TALK.** Специальный гость - Раушания РАХИМОВА, Креативный директор рекламного агентства **MADMANGO**, кинорежиссер, продюсер

**Как создавать в компании атмосферу развития и культуру высоких результатов? Взгляд руководителя**

В ходе public talk мы попробуем выяснить, какие способы мотивации, удержания и развития используются в креативной индустрии и как эти решения можно применить в формате корпораций. Public talk проведет Юлия ЗАМЯТИНА, HR-эксперт и театральная блогер, автор портала PluggedIn.

- Елизавета САТАНОВСКАЯ, Управляющий директор, HR Партнер, Блок Финансы, **Сбербанк РФ**

**Как работает программа коучинговой поддержки ключевых сотрудников в Сбербанке**



- Зачем нужна программа коучинговой поддержки? Как выглядит программа – цели, дизайн, участники? Почему именно коучинг может «переместить» человека к определенным целям/результатам?
- Кто выступает в роли коуча? Как сочетать роли HRBP и внутреннего коуча-консультанта?
- С какими запросами и кейсами работает коуч в Сбербанке? Как ставятся цели в индивидуальной работе с сотрудником? Какие сложности внедрения программы?
- Желаемые и реальные результаты работы программы

- Мария БЕЛОГЛАЗОВА, Head of employee care, **Skyeng**

**Коучинговая поддержка для высоких результатов. Опыт и практики компании Skyeng**



- Personal Development Plan. Влияние коучей на достижение целей компании и сотрудника
- Поддержка коучей в значимых проектах компании

13.30 : 14.30 – Ланч-брейк

14.30: 16.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал Б

**WORKSHOP. Мастерская по решению well-being кейсов. Как работать с данными по организационным деструкторам, чтобы сформировать эффективную well-being программу**

Ведущие:

- Татьяна БОРИСОВА, Руководитель отдела охраны труда и Непрерывности бизнеса, СЕЕ Cluster **Novartis Pharma**, практикующий психолог

- Мария ВЕГЕШ, кандидат психологических наук, основатель сервиса по управлению психологическими рисками **PRM-SERVICE.COM**, Эксперт в области управления организационным благополучием и стрессом, колумнист в журнале Psychologies, контрибьютор в журнале Forbes

- Вас ждет полтора часа практики с ведущими экспертами в области well-being. Минимум самой важной и полезной теории и далее работа в мини-группах по созданию well-being программы с учетом заданных корпоративных параметров.
- Вы сможете задать волнующие вас вопросы. Получите реальный опыт создания программы корпоративного благополучия на учебном кейсе. Каждый из участников научится работать с данными по организационным деструкторам, чтобы формировать well-being программы
- В подарок развивающая обратная связь! Одним словом, бизнес сок и ничего лишнего.

16.00 : 16.30 – Networking-брейк

16.30: 18.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал А

**WORKSHOP. Вертикальное развитие лидеров и интегральный подход к оценке и развитию управленческой перспективы, масштаба мышления и ответственности, а так же лидерской зрелости.**

Ведущие - Лина СТРЫГИНА и Мария НЕБЫТОВА, Партнёры компании **Teal LeaderShip**

- Концепция Vertical Leadership Development. Почему больше 50% лидеров неуспешны в мире высоких скоростей, нарастающей сложности, неопределенности и постоянных изменений? Какие компетенции отличают более зрелых лидеров?
- Как оценить ментальные установки, масштаб мышления и ответственности лидера? Инструмент Leadership Development Profile (LDP)
- Как сформировать интегральную программу развития для топ-менеджеров, которая охватывает все аспекты жизни: ценностное развитие и духовность, работу с телом, развитие способностей к общению, ментальные навыки и т.д.
- Мы расскажем про кейсы из опыта работы с топ-менеджерами международных компаний, а также поможем сформировать интегральную программу развития для себя

16.30: 18.00 ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ СЕССИИ зал Б

### **WORKSHOP. Сдвиг культурной парадигмы в управлении: какова альтернатива формальной доминантной культуре менеджмента в организациях?**

Ведущая – Татьяна ПАНЧЕНКО, Директор программ обучения и развития в «Лаборатория Бизнес Решений» / LBS

В ходе мастерской мы исследуем следующие аспекты темы:

- Управленческий «потолок» современных организаций. Почему компании не могут выйти на новый уровень результатов?
- Новые поколения сотрудников, на которых не действуют классические методы управления. Взгляд с позиции «Спиральной динамики».
- Какова альтернатива классической доминантной культуре менеджмента? Что может принести эта альтернатива в организацию?
- Для каких сотрудников «старая» культура управления может быть эффективной, а для каких - уже нет. Для каких задач «старая» культура управления эффективна, а для каких - уже нет.

Участники в экспресс-варианте проанализируют основные управленческие подходы в своих организациях и увидят, трансформация каких элементов управленческой культуры создаст позитивные изменения для компании

**18.00 – 18.30 ЗАВЕРШЕНИЕ 2-ГО ДНЯ ФОРУМА, ШАМΠΑНСКОЕ, NETWORKING**

## **5 декабря, среда** **Well-being Day**

10.00 – 14.00, офис компании Skyeng, ул. Александра Солженицына 23А,с.1

9.00 : 9.30 – *Регистрация и кофе.*

9.30: 11.50 СЕССИЯ 1

### **WORKSHOP. «Цифровые таланты: от инсайтов к прототипам новой HR-функции и HR-процессов»**

Ведущая - Елена ЧЕРНИКОВА, генеральный директор **Культура инноваций**  
- «Цифровые таланты: от инсайтов к прототипам новой HR-функции и HR-процессов».

Все более востребованными в мире, и все чаще упоминаемыми в России становятся так называемые «цифровые таланты». Новое поколение, которое отлично разбирается в технологиях и способно оперативно и эффективно применять их для решения различных вопросов в компаниях. Но что еще мы о них знаем? Как они выбирают место работы? Что их мотивирует? Каким должен быть их руководитель, и должен ли быть? Точно мы можем лишь сказать, что вопросов здесь пока больше, чем ответов. И чтобы не потеряться в собственных догадках, мы приглашаем вас принять участие в мастер-классе, где с помощью технологии «Дизайн-мышление» мы исследуем истинные потребности цифровых талантов и сможем смоделировать для них конкретные решения.

В результате вы:

- получите практику Employee Journey Map,
- поймете особенности проведения Дизайн-мышления для задач HR,

- сделаете прототип нового HR-процесса, который будет соответствовать потребностям «цифровых талантов».

### **11.00: 12.00 СЕССИЯ 2. Цели, дизайн и бюджеты Well-Being программ в компаниях.**

**Панельная дискуссия.** Как компании развивают корпоративные Well Being программы? Как оценить результативность программы и обосновать бюджеты?

Приглашенные спикеры и эксперты

- Мария РЕУТСКАЯ, Советник по внутренним коммуникациям и социальным инвестициям, концерн «Шелл» в России
- Мария ВЕГЕШ, основатель сервиса по управлению психологическими рисками **PRM-SERVICE.COM**, эксперт в области управления организационным благополучием и стрессом
- Юлия КАРАСЕВА, Ведущий консультант, CASE /АНКОР Консалтинг



### **WORKSHOP Практика Well-Being в экстремальных условиях**

Интерактивная сессия с возможностью попробовать на практике упражнения для сотрудников, работающих на Крайнем Севере.

Ведущие - Юлия КАРАСЕВА, Консультант, компания **CASE**

- Работа в экстремальных условиях – с какими проблемами встречаются люди? Как можно их поддержать?
- Пример реализуемого проекта Well-Being для сотрудников, работающих в Арктике: опыт CASE
- «Стресс - он и в Арктике стресс». Рекомендации и упражнения. Теория + практика

12.00 : 12.30 – *Networking-брейк*

### **12.30: 13.30 СЕССИЯ 2**

- Юлия НЕМОВА, Главный эксперт, Управление обучения и развития **UnicreditBank**

**Корпоративный коучинг: палитра и возможности**

- Как внедрять корпоративный коучинг в компании с нуля
- Как использовать инструменты коучинга для решения бизнес-задач?
- Как работать с запросом на развитие в тандеме руководитель-сотрудник? Как работать с сопротивлением? Как комбинировать инструменты развития?



### **WORKSHOP 50 оттенков яркого: удержание ключевых сотрудников**

Ведущий - Сергей КРИВОБОРОДОВ, тренер-консультант ГК "Институт Тренинга - АРБ Про"

- Когда ключевой сотрудник работает уже 10+ лет, традиционные средства мотивации перестают работать. Причина – однообразие и монотония получаемого опыта.
- Мы будем говорить о конструировании контрастного жизненного опыта на рабочем месте.
- Пройдем по факторам и составляющим этого опыта. Попробуем, как это работает на себе и обсудим результаты исследований о том, что можно сделать на рабочем месте.

**14.00 – ЗАВЕРШЕНИЕ WELL BEING DAY, NETWORKING**