



ПРОГРАММА HR meetup

MENTAL HEALTH 2021

8 ноября 2021

платформа Zoom, 10.00 – 13.00

10.00 : 10.30 Белла АЙРАПЕТЯН, менеджер проектов Департамента по управлению персоналом, **SAP CIS**



КЕЙС Правила и подходы в работе с ментальным здоровьем сотрудников. Опыт компании SAP

- Как программа Run Health, которую запустили в конце 2019 года, позволила нам подготовиться к ситуации с пандемией, и как в период пандемии пришлось пересмотреть все наши приоритеты.
- Первый фидбэк от сотрудников на предложенные активности – у людей просто не было времени. Проблема - деформация рабочего времени, часть сотрудников стали перерабатывать.
- Решение - «Правила здорового лидерства». Три фокуса – люди, время и контент. Индивидуальный подход к графику работы, новые стандарты продолжительности онлайн-встреч и обязательные перерывы, целесообразность участия во встречах.
- Другие примеры проектов в рамках Run Health. Как проекты по здоровью и финансовому благополучию влияют на ментальное здоровье и уровень стресса сотрудников.
- Почему основной фокус программы - работа с Mental Health. Как мы оцениваем результаты программы, в чем нам помогают замеры уровня стресса, и как планируем развивать программу дальше.

10.30 : 11.00 Наталья ЛАБУЗОВА, Market HR Business Partner, **Merck Russia**

КЕЙС Работа с ментальным здоровьем сотрудника. Опыт и кейсы компании Merck



- Как в Merck начинался интерес к теме ментального здоровья? Тема осознанности и ментального здоровья в рамках «Недели развития».
- Почему мы развиваем эту тему и как принимаем решения о запуске новых программ. Как используем информацию из ежегодных Engagement Survey. Разные программы для разного уровня сотрудников. Как выстроена программа для руководителей.
- Спектр мероприятий. Как и когда запустили проект Employee Assistance Program. Тренинги по Resilience, Well-being дайджесты для сотрудников, программа по развитию осознанности. Результаты. Что было удачным, что можно в будущем улучшить?
- Вовлечение сотрудников. Программа «Учись у коллег»: один из сотрудников будет проводить программу для полевого персонала по эмоциональному выгоранию.
- Размышления на тему. Всем ли сотрудникам в принципе нужна эта тема? Метрики – как измерять и нужно ли измерять эффективность программ?

11.00 : 11.30 Анастасия БОРОДИНА, корпоративный психолог и коуч (**крупный российский банк, топ 10**), член Европейской ассоциации коучинга

КЕЙС Как построить систему психологической поддержки сотрудников в крупной компании?

- Задача «со звездочкой»: как оказать индивидуальную адресную психологическую помощь сотрудникам, если количество ваших сотрудников – не сотни, а тысячи, и они территориально распределены? Архитектура программы.
- Экспертная и менеджерская роли в запуске и развитии подобной программы. Как не конфликтовать.
- Основные вопросы при открытии в компании кабинета психологической поддержки: формат и режим работы, рамки поддержки, тематика обращений, возможные метрики, обратная связь.

11.30 : 11.45 – Перерыв

11.45 : 12.30 **ДИСКУССИЯ** **Корпоративная психотерапия: за и против**

- Почему компании все чаще оплачивают услуги психотерапевтов и психологов для своих сотрудников?
- Может ли терапия быть эффективной если за неё не платит клиент?
- Бермудский треугольник - психолог, компания, сотрудник. Кто третий лишний? Какие скрытые мотивы у каждого в этом треугольнике?
- Психолог внутри компании или независимый сервис? Что выбрать? Аргументы за и против

Участники дискуссии

- Юлия ПАСС, executive коуч, член совета **Ассоциации психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования** (модератор)
- Наталья ШАБАЛИНА, HRD, **Action Marketing Agency**
- Юлия НЕМОВА, корпоративный психолог, бизнес-коуч
- Алена КУЛЬШИЦКАЯ, психолог, сертифицированный коуч Международного Эриксоновского Университета, член Совета Ассоциации психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования



12.30 : 13.00 Юлия КАРАСЕВА, CEO, **Inbalansy**, Галя БЕКМАНСУРОВА, лидер Well-Being практики **Mercer Marsh Benefits**

Исследование корпоративных программ по ментальному здоровью: дорогу осилит идущий

- Коротко об исследовании: кто в нем принял участие, и зачем мы его проводили
- Проблемы, связанные с ментальным здоровьем 2020-2021
- Практика реализации программ ментального здоровья в цифрах
- Элементы программы ментального здоровья
- Основной фокус в инициативах корпоративного сегмента
- Выявленные сложности, вызовы и инсайты исследования



13.00 – Завершение митапа